



Vnitřní předpisy testovacího centra

1. Postup při podání stížnosti / odvolání

V případě nespokojenosti s průběhem zkoušky či jejími výsledky má kandidát právo podat stížnost / odvolání prostřednictvím testovacího centra do 20 dnů od oznámení výsledků zkoušky.

Formulář odvolání / stížnosti je k vyzvednutí u manažera TC M. Tužové.

2. Postup při podvodu a nesprávném chování

Je-li kandidát během zkoušky přistižen při opisování či jiné formě podvádění, nebo porušuje-li pravidla průběhu zkoušky, je ze zkoušky okamžitě vyloučen a je o tom vyhotoven zápis.

3. Postup při zrušení / neúspěchu při zkoušce

Pokud kandidát zruší zkoušku do 48 hodin před jejím zahájením (emilem nebo osobně v TC), může konat zkoušku v následujícím vypsáném termínu.

Pozdější zrušení je akceptovatelné pouze s doloženým lékařským potvrzením.

V případě neúspěchu u zkoušek či její části může kandidát po přihlášení konat zkoušku v následujícím termínu.

4. Veškeré informace o konání zkoušky či případných změnách obdrží kandidáti mailem.